

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	ÖZDEĞERLENDİRME TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu KY.TL.99	Yayın tarihi 07.12.2017	Revizyon No 01	Revizyon tarihi 01.08.2023	Sayfa No / Sayfa Sayısı 1/2

1.AMAÇ

S.Ü. Dış Hekimliği Fakültesi'nde, Sağlık Bakanlığı Performans Yönetimi ve Kalite Daire Başkanlığınca yürütülen Hizmet Kalite Standartları doğrultusunda uygulanan işlemlerin ve sistem etkinliğinin değerlendirilmesi, rapor edilmesi ve gerektiğinde düzeltici veya önleyici faaliyetlerin başlatılması esaslarını belirlemektedir.

2.KAPSAM

Fakültenin tüm birimlerini kapsar.

3.KISALTMALAR

HKS: Hizmet Kalite Standartları

DÖF: Düzeltici Önleyici Faaliyet

4. TANIMLAR

4.1. Öz Değerlendirme: Uygulanan faaliyetlerin Hizmet Kalite Standartlarına uyup uymadığının, yapılması gereken düzenlemelerin etkin olarak uygulanıp uygulanmadığının, amaca ulaşmak için izlenen yolun uygun olup olmadığının sistematik, tarafsız bir şekilde gözlemlere, dokümanlara ve beyanlara dayanılarak incelenmesidir.

4.2. Öz Değerlendirme Ekibi: Fakülte yönetimi ve Kalite Yönetim Birimi tarafından öz değerlendirmede görevlendirilen ekiptir.

4.3. Öz Değerlendirme Planı: Kalite Yönetim Birimi tarafından hazırlanan ve öz değerlendirmenin, hangi bölümleri kapsayacağı, hangi zaman aralığında yapılması gerektiği ve öz değerlendirme ekiplerinin görev yerlerinin belirtildiği dokümandır.

4.4. Hizmet Kalite Standartları(HKS): Performans Yönetimi Ve Kalite Daire Başkanlığı tarafından belirlenerek tüm hastanelerde ve fakültelerde uygulamaya konulmuş olan standartlar listesidir.

4.5. Öz Değerlendirme Formu: Öz değerlendirme ekibi tarafından, değerlendirme sonucunda değerlendirilen birim ile ilgili bulguların yazıldığı dokümandır. Belgenin aslı Kalite Yönetim Birimine, teslim edilir.

4.6. Düzeltici Veya Önleyici Faaliyet(DÖF) Formu: Öz değerlendirme sırasında tespit edilen uygunsuzlukların (düzeltici faaliyet) veya uygunsuzluk

 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ	ÖZDEĞERLENDİRME TALİMATI			 SELÇUK ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ
Kodu KY.TL.99	Yayın tarihi 07.12.2017	Revizyon No 01	Revizyon tarihi 01.08.2023	Sayfa No / Sayfa Sayısı 2/2

olma riskinin bulunduğu(önleyici faaliyet) durumlarda, öz değerlendirme ekibi tarafından doldurulan dokümandır.

5.SORUMLULAR

Dekan

Dekan Yardımcısı

Fakülte Sekreteri

Kalite Yönetim Direktörü

Birim Sorumluları

Öz Değerlendirme Ekibi

6.FAALİYET AKIŞI

6.1.Kalite Yönetim Direktörü tarafından ADSM sistemi içerisinde her dönem en az bir kez yapılması için planlama yapılır. Bu plan oluşturulurken verilen hizmetin kalitesini direkt etkileyen alanlar ve prosesler dikkate alınarak Öz Değerlendirme Planı hazırlar ve Dekana onaylatır. Dekan ve Kalite yönetim direktörü öz değerlendirme ekibini belirler.

6.2.Hazırlanan Öz Değerlendirme Planı doğrultusunda denetimler Dekan tarafından atanmış eğitimli personelce ilgili birimlerde, yerinde ve yüz yüze yapılır. Bu planda hangi birimin kimler tarafından ne zaman ve hangi konularda denetleneceği ile ilgili bilgi vermek ve gerekli hazırlıkları yapmaları amacıyla denetim tarihinden önce denetim yapılacak birimlere Performans ve Kalite Direktörü tarafından duyurulur.

6.3.Denetim heyeti ADSM kriterleri esas alınarak birimleri yerinde inceler, denetleme sonunda her birim için görülen eksiklikler, öneri ve tavsiyeler, düzeltme için sorumlular, düzeltmenin sonuçlandırılacağı tarih belirlenir.